

ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP

The ECOM group is conducting business with honesty and integrity, and we expect all staff, customers, and suppliers to maintain high standards. This policy exists for any third party to raise awareness of any suspected wrongdoing.

You will find the ECOM Speak Up policy attached to read.

Should you need to refer to the ECOM Speak Up policy in the future you can find this on the ECOM Policy page on the ECOM Intranet (<https://sites.google.com/ecomtrading.com/intranet/policies>) and on the website (<https://ecomtrading.com/about-us/ethics-and-compliance>)

Please find attached the ECOM Speak Up policy.

To read the ECOM Speak Up policy in English, go to page 2

Para leer la policia ECOM Speak Up en Español, vaya a la página 7

Para ler a policia ECOM Speak Up em Portugues, acesse a pagina 13

Pour lire la politique ECOM Speak Up en Français, rendez-vous à la page 19

Um die Deutsche Version der ECOM Speak Up Richtlinie zu lesen, lesen Sie bitte auf Seite 25 weite

Om de ECOM Speak Up policy in het Nederlands te lezen, ga naar pagina 31

SPEAK UP POLICY

This Policy is for those who cannot access this [link](#)

Last updated December 2023

1. ABOUT THIS POLICY

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited ("**ECOM**") and the companies within its group (the "**ECOM Group**", "**we**", "**our**" or "**us**") have adopted this Speak Up Policy (the "**Policy**") to assist our business in operating with honesty and integrity.
- 1.2 The ECOM Group is committed to conducting our business with honesty and integrity and we expect all our employees, contractors, sub-contractors, suppliers, agents and other third party representatives to maintain high standards. Any suspected wrongdoing should be reported as soon as possible.
- 1.3 The purpose of this Policy is to establish mechanisms for resolving raising and investigating concerns in relation to any of our business activities, including employment, ethics and compliance practices; for example where you have a concern about (i) a danger or illegality that has a public interest aspect to it, or (ii) the conduct of an ECOM Group employee, contractor, agent or third party representative.
- 1.4 It is the ECOM Group's intent that users of this Policy be acknowledged and taken seriously, and that full records are maintained when issues are escalated and investigated pursuant to this Policy.
- 1.5 Any questions or concerns about this Policy should be referred to the ECOM Ethics Concerns Group.

2. SCOPE OF THIS POLICY

- 2.1 This Policy covers the reporting of suspected wrongdoing, inappropriate behaviour and/or dangers relating to the activities of the ECOM Group. This may include:
 - 2.1.1 modern slavery;
 - 2.1.2 bribery, fraud or other criminal activity;
 - 2.1.3 facilitation of tax evasion;
 - 2.1.4 failure to comply with any legal, regulatory or professional obligation;
 - 2.1.5 miscarriages of justice;
 - 2.1.6 danger to health and safety, including matters concerning food and product safety;
 - 2.1.7 damage to the environment;
 - 2.1.8 financial mismanagement;
 - 2.1.9 conduct likely to damage ECOM's reputation or financial wellbeing;
 - 2.1.10 terms and conditions of employment;
 - 2.1.11 work relations;
 - 2.1.12 bullying or harassment;
 - 2.1.13 new working practices;
 - 2.1.14 working environment;

SPEAK UP POLICY

This Policy is for those who cannot access this [link](#)

- 2.1.15 organisational change;
 - 2.1.16 discrimination, including discriminatory or unfair hiring practices;
 - 2.1.17 unauthorised disclosure of confidential information and/or trade secrets; or
 - 2.1.18 the deliberate concealment of any of the above matters.
- 2.2 The ECOM Group recognises, however, that false accusations of unlawful behaviour can be damaging to the ECOM Group. Thus, any attempt to abuse the trust of the Group by making false or malicious complaints in bad faith against the ECOM Group or any ECOM employee, contactor, agent or third party representative may lead to the termination of business relationships, and if appropriate, legal action.
- 3. RAISING A CONCERN**
- 3.1 To report any concerns within the scope set out in Section 2 above, you can (i) email the ECOM Speak Up line at ecomsspeakup@ecomtrading.com; (ii) contact us through our secure, anonymous platform (contact details for which are found in Annex A of this Policy) (the “Platform”); or (iii) request a physical meeting by contacting the Ethics Concerns Group at ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 The Platform is completely anonymous and we will never ask for your name, or any other information which may serve to identify you, through the Platform. However, you are free to identify yourself should you wish to do so.
- 3.3 We will make every effort to keep your identity secret and only reveal it where necessary to those involved in investigating your concern. During any investigation anything reported will only be shared on a “need to know” and confidential basis. If it is necessary for anyone investigating your concern to know your identity, we will discuss this with you. Your consent will be sought where we consider disclosure of your identity is necessary.
- 3.4 ECOM will acknowledge receipt of a concern, however received, within seven days (unless requested not to do so).
- 3.5 An issue to be raised shall contain the following minimum information:
- 3.5.1 Name, address, and telephone number of the stakeholder on whose behalf the issue is being raised.
 - 3.5.2 Whether you want it to be raised anonymously. We note that opting to remain anonymous may make it more difficult or impossible for us to investigate your claim and to establish whether any allegations are credible if we cannot obtain further information from you. Consequently, if you opt to remain anonymous, it is important to provide as much information as possible in your report to allow a meaningful investigation
 - 3.5.3 The location in which the matter is alleged to have occurred.
 - 3.5.4 A complete statement of the matter raised and the facts upon which it is based.
 - 3.5.5 The names of any witnesses who can provide supportive or related information.
- 3.6 In some situations, we may ask you to provide further information.

SPEAK UP POLICY

This Policy is for those who cannot access this [link](#)

3.7 We are required to keep records of reports received. We may create a transcript or written record of any reports made orally or during a meeting. You will be given the opportunity to check and agree such a transcript or written record. Reports will be stored for no longer than is necessary and in compliance with our data protection obligations.

3.8 We will seek to provide you with feedback on your report as soon as possible, and in any events within three months of acknowledgement of your report.

4. EXTERNAL DISCLOSURES

4.1 The aim of this Policy is to provide a mechanism for reporting, investigating and remedying concerns for external parties who acquire information through their work-related activities with the ECOM Group.

4.2 ECOM strongly believes that this mechanism represents the best way to report concerns and, in most cases, you should not find it necessary to alert any external parties.

4.3 There may be some legally recognised circumstances where it may be appropriate for you to report your concerns to an external body, such as a regulator. It will very rarely if ever be appropriate to alert the media. We strongly encourage you to seek advice before reporting a concern to anyone external. A list of external reporting channels is available upon request from the Ethics Concerns Group.

5. PROTECTION AND SUPPORT

5.1 We aim to encourage openness and will support stakeholders who raise genuine concerns under this Policy, even if they turn out to be mistaken, and such reports will not affect the discloser’s relationship with the ECOM Group.

5.2 ECOM does not tolerate retaliation against any person who raises any concern under this Policy. Reporters and those who assist or support them (in a work-related context) in making a report under this Policy must not suffer any detrimental treatment as a result of raising a concern. Detrimental treatment includes, but is not limited to, early termination or cancellation of a contract for services, loss of business or income, financial penalties, blacklisting, business boycotting or reputational damage.

5.3 If the issue persists after we have reported closure of the investigation, or if you feel that you have faced retaliation as a result of reporting a concern under this Policy, please contact the Ethics Concerns Group immediately.

6. CONTACTS

ECOM Speak Up line	E-mail: ecomspakeup@ecomtrading.com
ECOM Speak Up platform	See Annex A

SPEAK UP POLICY

This Policy is for those who cannot access this [link](#)

ANNEX A: ECOM SPEAK UP PLATFORM CONTACT DETAILS AND ACCESS POINTS

Web: using the QR Code or at <https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

App: can be downloaded from the [Google Play](#) and [iOS App store](#) by by searching 'SpeakUp People Intouch'. You will need the company code 109897 or the QR code to make a report

Phone: by using the relevant local phone number below, quoting company code 109897



COUNTRY	LOCAL PHONE NUMBER
Australia	0061282846262
Belgium	080089326
Bermuda	18334222008
Brazil	00551147008838
British Virgin Islands	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
Cameroon	00237657103112
Canada	0015143950496
Cayman Islands	0013457695580
China	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (Country-wide)
Colombia	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
Cote d'Ivoire	002250566770918
Ecuador	1800001432
El Salvador	0050322304752
Germany	08001818952
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
India	0008000503159
Indonesia	00622180630074
Italy	800147694
Japan	0081366270734
Kenya	00254207650957
Korea	0082237005146
Mexico	00525547806198
Netherlands	0031107007503



SPEAK UP POLICY

This Policy is for those who cannot access this [link](#)

COUNTRY	LOCAL PHONE NUMBER
Nicaragua	0050575137610
Nigeria	07080601221
Papua New Guinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Singapore	006564037051
Switzerland	0800005691
Tanzania	0800111020
Uganda	00256414238162
United Arab Emirates	80004440408
United Kingdom	08000224118
USA	0016692887154
Uruguay	000415985762
Vietnam	008419003271

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

GRUPO ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD

Última actualización: diciembre de 2023

1. ACERCA DE ESTA POLÍTICA

- 1.1 El Grupo ECOM Agroindustrial Corp. Limited (“**ECOM**”) y las empresas del Grupo (el “**Grupo ECOM**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) hemos adoptado esta Política de denuncias (la “**Política**”) para ayudar a nuestro negocio a manejarse con honestidad e integridad.
- 1.2 En el Grupo ECOM, nos comprometemos a dirigir nuestro negocio con honestidad e integridad, y esperamos que todo el personal, los contratistas, los subcontratistas, los proveedores, los agentes y otros representantes de terceros mantengan altos estándares. Toda sospecha de irregularidad debe denunciarse lo antes posible.
- 1.3 El propósito de esta Política es establecer mecanismos para solucionar, plantear e investigar inquietudes en relación con cualquiera de las actividades del Grupo, incluidas las prácticas de empleo y de ética y cumplimiento, por ejemplo, ante una inquietud relacionada con (i) un peligro o una acción ilegal que tengan un aspecto de interés público, o (ii) la conducta de un empleado, un contratista, un agente o un representante de terceros del Grupo ECOM.
- 1.4 Es la intención del Grupo ECOM que los usuarios de esta Política sean reconocidos y tomados en serio, y que se lleven registros completos cuando los problemas se deriven a instancias superiores y se investiguen de conformidad con esta Política.
- 1.5 Cualquier pregunta o inquietud sobre esta Política debe remitirse al Grupo de Inquietudes Éticas de ECOM.

2. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

- 2.1 Esta Política abarca la denuncia de sospechas de irregularidades, conducta inadecuada o peligros relacionados con las actividades del Grupo ECOM. Esto puede incluir lo siguiente:
 - 2.1.1 esclavitud moderna;
 - 2.1.2 soborno, fraude u otra actividad delictiva;
 - 2.1.3 facilitación de la evasión fiscal;
 - 2.1.4 incumplimiento de cualquier obligación legal, reglamentaria o profesional;
 - 2.1.5 injusticias graves;
 - 2.1.6 peligro para la salud y la seguridad, como cuestiones relativas a la seguridad alimentaria y la seguridad de los productos;
 - 2.1.7 daños al medio ambiente;
 - 2.1.8 administración financiera fraudulenta;
 - 2.1.9 conducta que pueda dañar la reputación o el bienestar financiero de ECOM;
 - 2.1.10 términos y condiciones de empleo;

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

- 2.1.11 relaciones con empleados;
 - 2.1.12 intimidación o acoso;
 - 2.1.13 nuevas prácticas de trabajo;
 - 2.1.14 entorno laboral;
 - 2.1.15 cambios organizativos;
 - 2.1.16 discriminación, incluidas las prácticas de contratación discriminatorias o injustas;
 - 2.1.17 revelación no autorizada de información confidencial o secretos comerciales;
 - 2.1.18 el encubrimiento deliberado de cualquiera de los asuntos anteriores.
- 2.2 El Grupo ECOM reconoce, sin embargo, que se puede ver perjudicado por toda acusación de conducta ilícita que sea falsa. Por lo tanto, todo intento de abusar de la confianza del Grupo al presentar quejas falsas o maliciosas de mala fe contra el Grupo ECOM o contra cualquier empleado, contratista, agente o representante de terceros de ECOM puede dar lugar al cese de las relaciones comerciales y, si corresponde, a acciones legales.

3. CÓMO PLANTEAR UNA INQUIETUD

- 3.1 Para plantear cualquier inquietud incluida dentro del ámbito establecido en la sección 2 anterior, puede (i) enviar un correo electrónico a la línea Speak Up de ECOM en ecomsspeakup@ecomtrading.com; (ii) comunicarse con nosotros a través de nuestra plataforma segura y anónima (cuyos datos de contacto se encuentran en el anexo A de esta Política) (la “Plataforma”); o (iii) solicitar una reunión física al comunicarse con el Grupo de Inquietudes Éticas en ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 La Plataforma es completamente anónima y nunca le pediremos su nombre, ni ninguna otra información que pueda servir para identificarlo, a través de la Plataforma. No obstante, usted es libre de identificarse si lo desea.
- 3.3 Haremos todo lo posible para mantener su identidad confidencial, y solo la revelaremos a las personas involucradas en la investigación de su inquietud cuando sea necesario. Durante cualquier investigación, todo lo informado se tratará de forma confidencial y se solo se dará a conocer cuando sea necesario. Si es necesario que la persona que investiga su inquietud conozca su identidad, lo hablaremos con usted. Solicitaremos su consentimiento cuando consideremos que es necesario que se dé a conocer su identidad.
- 3.4 ECOM acusará recibo de cualquier inquietud, sin importar el medio por el cual lo reciba, dentro de un plazo de siete días (salvo que se le solicite que no lo haga).
- 3.5 Para plantear una inquietud, debe presentar la siguiente información como mínimo:
- 3.5.1 Nombre, dirección y número de teléfono de la parte interesada en cuyo nombre se plantea el problema.

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

- 3.5.2 Su decisión acerca de si desea plantear la inquietud de forma anónima. Tenga en cuenta que, si opta por el anonimato, puede resultarnos más difícil o imposible investigar su denuncia y determinar si las alegaciones son creíbles si no podemos obtener más información de usted. Por consiguiente, si opta por permanecer en el anonimato, es importante que facilite la mayor cantidad de información posible en su denuncia para permitir una investigación significativa.
- 3.5.3 El lugar en el que supuestamente ocurrió el hecho.
- 3.5.4 Una declaración completa de la inquietud planteada y los hechos en los que se basa.
- 3.5.5 Los nombres de los testigos que puedan brindar información complementaria o relacionada.
- 3.6 En algunas situaciones, es posible que le pidamos que proporcione más información.
- 3.7 Estamos obligados a mantener registros de las denuncias recibidas. Podemos crear una transcripción o un registro escrito de cualquier denuncia realizada por vía oral o durante una reunión. Se le dará la oportunidad de verificar y aceptar dicha transcripción o registro escrito. Las denuncias no se guardarán durante más tiempo del necesario y cumplirán con nuestras obligaciones de protección de datos.
- 3.8 Intentaremos darle una respuesta a su denuncia lo más pronto posible y, en cualquier caso, en un plazo de tres meses a partir del acuse de recibo de su denuncia.

4. DIVULGACIONES EXTERNAS

- 4.1 El objetivo de esta Política es proporcionar un mecanismo para informar, investigar y solucionar inquietudes para terceros que adquieren información a través de sus actividades laborales relacionadas con el Grupo ECOM.
- 4.2 **ECOM cree firmemente que este mecanismo constituye la mejor manera de denunciar inquietudes y, en la mayoría de los casos, no debería ser necesario alertar a ningún tercero.**
- 4.3 Puede que, en algunas circunstancias legalmente reconocidas, tal vez resulte apropiado que denuncie sus inquietudes a un organismo externo, como un ente regulador. Casi nunca será conveniente, si es que lo es alguna vez, alertar a los medios de comunicación. Le recomendamos que busque asesoramiento antes de denunciar una inquietud a cualquier persona externa. Puede solicitar la lista de canales de denuncia externos al Grupo de Inquietudes Éticas.

5. PROTECCIÓN Y ASISTENCIA

- 5.1 Nuestro objetivo es fomentar la franqueza y apoyaremos a las partes interesadas que planteen inquietudes genuinas en virtud de esta Política, incluso si resultan estar equivocadas, y dichas denuncias no afectarán la relación entre la persona que divulga la inquietud y el Grupo ECOM.
- 5.2 **ECOM no tolera represalias contra ninguna persona que plantee alguna inquietud en virtud de esta Política. Los denunciantes y aquellos que los asisten o apoyan (en el ámbito laboral)**



POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

en la presentación de una denuncia en virtud de esta Política no deben sufrir ningún trato perjudicial por haber planteado una inquietud. El trato perjudicial incluye, entre otros aspectos, el cese anticipado o la cancelación de un contrato de servicios, la pérdida de negocios o ingresos, las sanciones financieras, las listas negras, los boicots comerciales o el daño a la reputación.

- 5.3 Si el problema persiste después de que hayamos informado el cierre de la investigación, o si usted siente que ha sido víctima de represalias por haber denunciado una inquietud en virtud de esta Política, comuníquese de inmediato con el Grupo de Inquietudes Éticas.

6. CONTACTOS

Línea Speak Up de ECOM

Correo electrónico:

ecomspeakup@ecomtrading.com

Plataforma Speak Up de ECOM

Consulte el anexo

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

ANEXO A: DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE ACCESO DE LA PLATAFORMA SPEAK UP DE ECOM

Web: mediante el código QR o en <https://ecom.speakup.report/enGB/ecom/home>

Aplicación: puede descargarse de [Google Play](#) and [iOS App store](#) al buscar "SpeakUp People Intouch". Necesitará el código de empresa 109897 o el código QR para hacer una denuncia



Teléfono: al marcar el número de teléfono local que figura a continuación, e indicar el código de empresa 109897

PAÍS	NÚMERO DE TELÉFONO LOCAL
Alemania	08001818952
Australia	0061282846262
Bélgica	080089326
Bermudas	18334222008
Brasil	00551147008838
British Virgin Islands	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
Camerún	00237657103112
Canadá	0015143950496
China	108001523042 (a través de China Telecom) 108008522221 (a través de China United Network) 4001201842 (en todo el país)
Colombia	002250566770918
Corea	0082237005146
Costa de Marfil	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
Ecuador	1800001432
EE. UU.	0016692887154
El Salvador	0050322304752
Emiratos Árabes Unidos	80004440408
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
India	0008000503159

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)

Indonesia	00622180630074
Islas Caimán	0013457695580
Italia	800147694
Japón	0081366270734
Kenia	00254207650957
PAÍS	NÚMERO DE TELÉFONO LOCAL
México	00525547806198
Nicaragua	0050575137610
Nigeria	07080601221
Países Bajos	0031107007503
Papúa Nueva Guinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Reino Unido	08000224118
Singapur	006564037051
Suiza	0800005691
Tanzania	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguay	000415985762
Vietnam	008419003271

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

GRUPO ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD

Última atualização em dezembro de 2023

1. SOBRE ESTA POLÍTICA

- 1.1 A ECOM Agroindustrial Corp. Limited ("**ECOM**") e as empresas de seu grupo (o "**Grupo ECOM**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nossa**") adotaram esta Política de Denúncia (a "**Política**") para que nossos negócios sejam conduzidos com honestidade e integridade.
- 1.2 Nós do Grupo ECOM estamos comprometidos a conduzir nossos negócios com honestidade e integridade e esperamos que todos os nossos funcionários, subcontratados, fornecedores, agentes e outros representantes terceirizados mantenham elevados padrões de honestidade e integridade em seus negócios. Qualquer suspeita de irregularidade deve ser denunciada o mais rápido possível.
- 1.3 O objetivo desta Política é estabelecer mecanismos para resolver, manifestar e investigar preocupações relacionadas a qualquer uma de nossas atividades comerciais, incluindo práticas de emprego, ética e conformidade , por exemplo, quando você tiver uma preocupação sobre (i) um risco ou ilegalidade que tenha um aspecto de interesse público ou (ii) a conduta de um funcionário, contratado, agente ou representante terceirizado do Grupo ECOM.
- 1.4 O objetivo do Grupo ECOM é que os usuários desta Política sejam reconhecidos e levados a sério, e que sejam mantidos registros completos quando os problemas forem encaminhados e investigados de acordo com esta Política.
- 1.5 Quaisquer dúvidas ou preocupações sobre esta Política devem ser encaminhadas ao Grupo de Preocupações Éticas da ECOM.

2. ESCOPO DESTA POLÍTICA

- 2.1 Esta Política abrange a denúncia de suspeitas de irregularidades, comportamento inadequado e/ou riscos relacionados às atividades do Grupo ECOM. Entre as irregularidades estão:
 - 2.1.1 escravidão moderna;
 - 2.1.2 suborno, fraude ou outras atividades criminosas;
 - 2.1.3 facilitação da evasão fiscal;
 - 2.1.4 não cumprimento de qualquer obrigação legal, regulatória ou profissional;
 - 2.1.5 erros judiciais;
 - 2.1.6 risco à saúde e à segurança, incluindo questões relativas à segurança alimentar e segurança de produtos;
 - 2.1.7 danos ao meio ambiente;
 - 2.1.8 má administração financeira;

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

- 2.1.9 conduta que possa prejudicar a reputação ou o bem-estar financeiro da ECOM;
 - 2.1.10 termos e condições de trabalho;
 - 2.1.11 relações de trabalho;
 - 2.1.12 bullying ou assédio;
 - 2.1.13 novas práticas de trabalho;
 - 2.1.14 ambiente de trabalho;
 - 2.1.15 mudanças organizacionais;
 - 2.1.16 discriminação, inclusive práticas de contratação discriminatórias ou injustas;
 - 2.1.17 divulgação não autorizada de informações confidenciais e/ou segredos comerciais;
ou
 - 2.1.18 ocultação deliberada de qualquer uma das irregularidades acima citadas.
- 2.2 O Grupo ECOM reconhece, no entanto, que falsas acusações de comportamento ilegal podem ser prejudiciais ao Grupo ECOM. Portanto, qualquer tentativa de abuso da confiança do Grupo por meio de reclamações falsas ou maliciosas contra o Grupo ECOM ou qualquer funcionário, contratado, agente ou representante terceirizado da ECOM pode levar ao término das relações comerciais e, se apropriado, a uma ação judicial.

3. COMO MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO

- 3.1 Para manifestar quaisquer preocupações dentro do escopo definido na Seção 2 acima, você pode (i) enviar um e-mail para a linha de Denúncia da ECOM no endereço ecomspk@ecomtrading.com; (ii) entrar em contato conosco por meio de nossa plataforma segura e anônima (as informações de contato se encontram no Anexo A desta Política) (a “**Plataforma**”); ou (iii) solicitar uma reunião presencial, entrando em contato com o Grupo de Preocupações Éticas no endereço ecomspk@ecomtrading.com.
- 3.2 A Plataforma é totalmente anônima e nunca solicitaremos seu nome ou qualquer outra informação que possa servir para identificá-lo por meio da Plataforma. No entanto, você é livre para se identificar, caso queira.
- 3.3 Faremos todo o possível para manter sua identidade em sigilo e só a revelaremos quando necessário para as pessoas envolvidas na investigação de sua preocupação. Durante qualquer investigação, tudo o que for relatado só será compartilhado de acordo com a "necessidade de saber" e em caráter de confidencialidade. Caso a pessoa que esteja investigando sua preocupação precise saber sua identidade, falaremos sobre isso com você. Seu consentimento será solicitado sempre que considerarmos necessária a divulgação de sua identidade.
- 3.4 A ECOM confirmará o recebimento de uma preocupação, independentemente de como tenha sido recebida, dentro de sete dias (a menos que seja solicitado que não o faça).
- 3.5 Ao levantar um problema, você deve apresentar no mínimo as seguintes informações:

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

- 3.5.1 Nome, endereço e número de telefone da parte interessada em cujo nome o problema está sendo levantado.
 - 3.5.2 Se desejar, poderá fazer a denúncia anonimamente. Observamos que optar pelo anonimato pode dificultar ou impossibilitar a investigação de sua reclamação e a determinação da credibilidade de quaisquer alegações, caso não possamos obter mais informações suas. Consequentemente, se você optar por permanecer anônimo, é importante fornecer o máximo de informações possível em seu relatório para permitir uma investigação significativa
 - 3.5.3 O local em que a questão supostamente ocorreu.
 - 3.5.4 Uma declaração completa da questão levantada e os fatos nos quais ela se baseia.
 - 3.5.5 Os nomes de quaisquer testemunhas que possam fornecer informações de apoio ou relacionadas.
- 3.6 Em algumas situações, podemos solicitar que você forneça mais informações.
- 3.7 Somos obrigados a manter registros das denúncias recebidas. Podemos criar uma transcrição ou um registro escrito de qualquer denúncia feita verbalmente ou durante uma reunião. Você terá a oportunidade de verificar e concordar com essa transcrição ou registro escrito. As denúncias serão armazenadas apenas pelo tempo necessário e em conformidade com nossas obrigações de proteção de dados.
- 3.8 Procuraremos dar um retorno sobre sua denúncia o mais rápido possível e, em qualquer caso, dentro de três meses após a confirmação de sua denúncia.
- 4. DIVULGAÇÕES EXTERNAS**
- 4.1 O objetivo desta Política é fornecer um mecanismo para manifestar, investigar e solucionar preocupações com partes externas que adquirem informações por meio de suas atividades relacionadas ao trabalho com o Grupo ECOM.
- 4.2 A ECOM acredita firmemente que esse mecanismo representa a melhor maneira de relatar preocupações e, na maioria dos casos, você não deve achar necessário alertar nenhuma parte externa.**
- 4.3 Pode haver algumas circunstâncias legalmente reconhecidas em que seja apropriado que você relate suas preocupações a um órgão externo, por exemplo, uma agência reguladora. Muito raramente, ou nunca, será apropriado alertar a mídia. Recomendamos enfaticamente que você procure aconselhamento antes de relatar uma preocupação a alguém externo. Uma lista de canais de denúncia externos está disponível mediante solicitação ao Grupo de Preocupações Éticas.
- 5. PROTEÇÃO E APOIO**
- 5.1 Nosso objetivo é incentivar a abertura e apoiaremos as partes interessadas que levantarem preocupações genuínas de acordo com esta Política, mesmo que se revelem equivocadas, e essas de denúncias não afetarão o relacionamento do divulgador com o Grupo ECOM.

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

- 5.2** A ECOM não tolera retaliação contra qualquer pessoa que levante qualquer preocupação de acordo com esta Política. Os denunciantes e as pessoas que os auxiliam ou apoiam (em um contexto de trabalho) na realização de uma denúncia nos termos desta Política não devem sofrer nenhum tratamento prejudicial por terem manifestado uma preocupação. O tratamento prejudicial inclui, entre outros, rescisão antecipada ou cancelamento de um contrato de serviços, perda de negócios ou renda, penalidades financeiras, inclusão em lista negra, boicote comercial ou danos à reputação.
- 5.3** Se o problema persistir após termos informado o encerramento da investigação, ou se você achar que sofreu retaliação por ter comunicado uma preocupação de acordo com esta Política, entre em contato imediatamente com o Grupo de Preocupações Éticas.

6. CONTATOS

Linha de Denúncia da ECOM E-mail: ecomspk@ecomtrading.com

Plataforma Speak Up da ECOM Consulte o Anexo A

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

ANEXO A: INFORMAÇÕES DE CONTATO E PONTOS DE ACESSO DA PLATAFORMA SPEAK UP DA ECOM

Internet: usando o QR code ou em
<https://ecom.speakup.report/enGB/ecom/home>

Aplicativo: você pode baixar na loja [Google Play](#) e na [loja iOS App](#), fazendo a busca por “SpeakUp People Intouch”. Você precisará do código da empresa 109897 ou do QR code para fazer uma denúncia



Telefone: você pode usar o número de telefone correspondente ao seu local abaixo e informar o código da empresa 109897

PAÍS	NÚMERO DE TELEFONE LOCAL
Alemanha	08001818952
Austrália	0061282846262
Bélgica	080089326
Bermudas	18334222008
Brasil	00551147008838
Burkina Faso	0022625300982
Camarões	00237657103112
Canadá	0015143950496
China	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (em todo o país)
Colômbia	002250566770918
Coreia	0082237005146
Costa do Marfim	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
El Salvador	0050322304752
Emirados Árabes Unidos	80004440408
Equador	1800001432
EUA	0016692887154
Gana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Ilhas Cayman	0013457695580

POLÍTICA DE DENÚNCIA

Esta Política destina-se às pessoas que não podem acessar este [link](#)

Ilhas Virgens Britânicas	18334621356
Índia	0008000503159
Indonésia	00622180630074
Itália	800147694
Japão	0081366270734
PAÍS	NÚMERO DE TELEFONE LOCAL
México	00525547806198
Nicarágua	0050575137610
Nigéria	07080601221
Países Baixos	0031107007503
Papua Nova Guiné	000861322
Paraguai	0098004410266
Peru	080074535
Quênia	00254207650957
Reino Unido	08000224118
Singapura	006564037051
Suíça	0800005691
Tanzânia	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguai	000415985762
Vietname	008419003271

GROUPE ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD

Dernière mise à jour : décembre 2023

- 1. À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**
 - 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited (« ECOM ») et les sociétés de son groupe (le « Groupe ECOM », « nous » ou « notre/nos ») ont adopté la présente Politique de signalement (« Speak Up ») (la « Politique ») pour permettre à notre entreprise d'exercer ses activités avec honnêteté et intégrité.
 - 1.2 Le Groupe ECOM s'est engagé à mener ses activités avec honnêteté et intégrité, et nous attendons de tous nos employés, prestataires, sous-traitants, fournisseurs, agents et autres représentants tiers qu'ils maintiennent des normes élevées. Tout acte répréhensible présumé doit être signalé dès que possible.
 - 1.3 L'objet de la présente Politique est d'établir des mécanismes de signalement, d'enquête et de résolution des préoccupations en lien avec l'une ou l'autre de nos activités commerciales, et notamment en ce qui concerne les pratiques en matière d'emploi, d'éthique et de conformité ; par exemple, pour toute inquiétude relative à (i) un danger ou une illégalité qui présente un aspect d'intérêt public, ou (ii) relative à la conduite d'un(e) employé(e), prestataire, agent ou représentant tiers du Groupe ECOM.
 - 1.4 Le Groupe ECOM souhaite que les utilisateurs de la présente Politique soient reconnus et pris au sérieux, et que des dossiers complets soient conservés lorsque des problèmes sont remontés et font l'objet d'une enquête conformément à cette Politique.
 - 1.5 Toutes les questions ou préoccupations concernant la présente Politique doivent être transmises au Groupe chargé des préoccupations éthiques d'ECOM.
- 2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**
 - 2.1 La présente Politique porte sur le signalement des actes répréhensibles présumés, des comportements inappropriés et/ou des dangers liés aux activités du Groupe ECOM. Cela peut inclure :
 - 2.1.1 l'esclavage moderne ;
 - 2.1.2 la corruption, la fraude et autres activités criminelles ;
 - 2.1.3 la facilitation de l'évasion fiscale ;
 - 2.1.4 le non-respect de toute obligation juridique, réglementaire ou professionnelle ;
 - 2.1.5 les erreurs judiciaires ;
 - 2.1.6 les dangers pour la santé et la sécurité, notamment les questions relatives à la sécurité alimentaire et à la sécurité des produits ;
 - 2.1.7 les dommages causés à l'environnement ;
 - 2.1.8 la mauvaise gestion financière ;
 - 2.1.9 les conduites susceptibles de nuire à la réputation ou au bien-être financier d'ECOM ;
 - 2.1.10 les conditions de travail ;
 - 2.1.11 les relations de travail ;

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

- 2.1.12 l'intimidation et le harcèlement ;
 - 2.1.13 les nouvelles méthodes de travail ;
 - 2.1.14 l'environnement de travail ;
 - 2.1.15 les changements organisationnels ;
 - 2.1.16 la discrimination, notamment les pratiques discriminatoires ou déloyales à l'embauche ;
 - 2.1.17 la divulgation non autorisée d'informations confidentielles et/ou de secrets commerciaux ; ou
 - 2.1.18 la dissimulation délibérée de l'un ou l'autre des éléments ci-dessus.
- 2.2 Le Groupe ECOM reconnaît toutefois que de fausses accusations de comportement illicite peuvent lui être préjudiciables. Ainsi, toute tentative d'abus de confiance du Groupe en faisant de mauvaise foi de fausses accusations ou des accusations malveillantes à l'encontre du Groupe ECOM ou de tout(e) employé(e), prestataire, agent ou représentant tiers d'ECOM peut mettre fin aux relations commerciales et, le cas échéant, entraîner des poursuites judiciaires.

3. SOULEVER UNE PRÉOCCUPATION

- 3.1 Pour signaler toute préoccupation relevant du champ d'application défini à la Section 2 cidessus, vous pouvez (i) adresser un e-mail à la ligne « Speak Up » d'ECOM à l'adresse suivante ecomsspeakup@ecomtrading.com ; (ii) nous contacter par l'intermédiaire de notre plateforme sécurisée et anonyme (dont les coordonnées figurent à l'Annexe A de la présente Politique) (la « Plateforme ») ; ou (iii) demander une entrevue physique en contactant le Groupe chargé des préoccupations éthiques à l'adresse suivante ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 La Plateforme est totalement anonyme et nous ne vous demanderons jamais votre nom, ni aucune autre information permettant de vous identifier par l'intermédiaire de la Plateforme. Toutefois, vous êtes libre de vous identifier si vous le souhaitez.
- 3.3 Nous nous efforcerons de garder votre identité secrète et nous la révélerons uniquement, si cela s'avère nécessaire, aux personnes participant à l'enquête relative à votre préoccupation. Au cours de toute enquête, tous les éléments signalés seront traités de manière confidentielle et ne seront partagés que selon le principe du « besoin de savoir ». S'il est nécessaire pour une personne enquêtant sur votre préoccupation de connaître votre identité, nous en discuterons avec vous. Votre consentement sera demandé si nous estimons que la divulgation de votre identité est nécessaire.
- 3.4 ECOM accusera réception d'une préoccupation dans les sept jours (à moins qu'il ne lui soit demandé de ne pas le faire).
- 3.5 Un problème à soulever contiendra au minimum les informations suivantes :
- 3.5.1 Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la partie prenante au nom de laquelle le problème est soulevé.
 - 3.5.2 Si vous souhaitez qu'il soit soulevé de manière anonyme. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous optez pour l'anonymat, il peut nous être plus difficile, voire impossible, d'enquêter sur votre plainte et d'établir si les allégations sont crédibles si nous ne pouvons pas obtenir d'informations supplémentaires de votre part. Par conséquent, si vous optez pour l'anonymat, il est important de

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#) fournir autant d'informations que possible dans votre rapport afin de nous permettre de mener une enquête sérieuse.

- 3.5.3 Le lieu où l'affaire est présumée avoir eu lieu.
 - 3.5.4 Un exposé complet de l'affaire soulevée et des faits sur lesquels elle est fondée.
 - 3.5.5 Le nom de tous les témoins susceptibles de fournir des informations à l'appui ou connexes.
 - 3.5.6 Dans certaines situations, nous pourrions vous demander de fournir de plus amples informations.
- 3.6 Nous sommes tenus de conserver des registres des rapports reçus. Nous pouvons créer une transcription ou un compte rendu écrit de tout rapport fait oralement ou pendant un entretien. Vous aurez la possibilité de vérifier et d'accepter ladite transcription ou ledit compte rendu écrit. Les rapports seront conservés pendant une durée qui n'excède pas ce qui est nécessaire et conformément à nos obligations en matière de protection des données.
- 3.7 Nous nous efforcerons de vous fournir des commentaires sur votre rapport dès que possible et, en tout état de cause, dans les trois mois qui suivent son accusé de réception.

4. DIVULGATIONS EXTERNES

- 4.1 L'objet de la présente Politique est de fournir un mécanisme de signalement, d'enquête et de résolution des préoccupations aux parties externes qui obtiennent des informations dans le cadre de leurs activités professionnelles auprès du Groupe ECOM.
- 4.2 **ECOM croit fermement que ce mécanisme représente le meilleur moyen de signaler les préoccupations et, dans la plupart des cas, il ne devrait pas être nécessaire d'alerter des parties externes.**
- 4.3 Dans certaines circonstances reconnues par la loi, il pourrait être approprié pour vous de signaler vos préoccupations à un organisme externe, tel qu'un organisme de réglementation. Il sera très rarement, voire jamais, opportun d'alerter les médias. Nous vous encourageons vivement à demander conseil avant de signaler une préoccupation à toute partie externe. Une liste des canaux de signalement externes est disponible sur demande auprès du Groupe chargé des préoccupations éthiques.

5. PROTECTION ET SOUTIEN

- 5.1 Nous visons à encourager l'ouverture et soutiendrons les parties prenantes qui soulèvent de véritables préoccupations en vertu de la présente Politique, même si elles se révèlent erronées ; de tels rapports n'affecteront pas la relation de la partie divulgateuse avec le Groupe ECOM.
- 5.2 **ECOM ne saurait tolérer les représailles à l'encontre de toute personne qui soulève une préoccupation en vertu de la présente Politique. Les personnes à l'origine des signalements et celles qui les soutiennent ou les aident (dans un cadre professionnel) à faire un rapport en vertu de la présente Politique ne doivent pas faire l'objet de traitement préjudiciable pour avoir soulevé une préoccupation. Les traitements préjudiciables comprennent, sans toutefois s'y limiter, la résiliation anticipée ou l'annulation d'un contrat de services, la perte d'activité ou de revenus, les pénalités financières, l'inscription sur une liste noire, le boycott de l'entreprise ou les atteintes à la réputation.**

POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

- 5.3 **La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)**
Si le problème persiste après que vous avez été informé(e) de la clôture de l'enquête, ou si vous pensez avoir fait l'objet de représailles suite au signalement d'une inquiétude en vertu de la présente Politique, veuillez contacter immédiatement le Groupe chargé des préoccupations éthiques.

6. CONTACTS

Ligne Speak Up d'ECOM E-mail : ecomspakeup@ecomtrading.com

Plateforme Speak Up d'ECOM Consulter l'Annexe A

ANNEXE A : COORDONNÉES ET POINTS D'ACCÈS À LA PLATEFORME SPEAK UP D'ECOM

Site Web : à l'aide du code QR ou à l'adresse suivante

<https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

Application : elle peut être téléchargée sur [Google Play](#) et l'[App store iOS](#) en recherchant « SpeakUp People Intouch ». Vous aurez besoin du code de la société 109897 ou du code QR pour faire un signalement

Téléphone : à l'aide du numéro de téléphone local approprié ci-dessous, en indiquant le code de la société 109897



PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LOCAL
Allemagne	08001818952
Australie	0061282846262
Belgique	080089326
Bermudes	18334222008
Brésil	00551147008838
Burkina Faso	0022625300982
Cameroun	00237657103112
Canada	0015143950496
Chine	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (à l'échelle nationale)
Colombie	002250566770918
Corée	0082237005146
Costa Rica	002250566770918
Côte d'Ivoire	002250566770918
Émirats arabes unis	80004440408
Équateur	1800001432
États-Unis	0016692887154
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Îles Caïmans	0013457695580
Îles Vierges britanniques	18334621356
Inde	0008000503159
Indonésie	00622180630074
Italie	800147694
Japon	0081366270734
Kenya	00254207650957
Mexique	00525547806198
PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE LOCAL
Nicaragua	0050575137610
Nigéria	07080601221
Ouganda	00256414238162
Papouasie- NouvelleGuinée	000861322
Paraguay	0098004410266



POLITIQUE DE SIGNALEMENT (« SPEAK UP »)

La présente Politique est destinée aux personnes qui ne peuvent pas accéder à ce [lien](#)

Pays-Bas	0031107007503
Pérou	080074535
Royaume-Uni	08000224118
Salvador	0050322304752
Singapour	006564037051
Suisse	0800005691
Tanzanie	0800111020
Uruguay	000415985762
Vietnam	008419003271

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP

Zuletzt aktualisiert Dezember 2023

1. ÜBER DIESE RICHTLINIE

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited („**ECOM**“) und die Unternehmen der Gruppe (die „**ECOM- Gruppe**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) haben diese Speak-Up-Richtlinie (die „**Richtlinie**“) eingeführt, um unser Unternehmen bei der Ausübung seiner Tätigkeit mit Ehrlichkeit und Integrität zu unterstützen.
- 1.2 Die ECOM-Gruppe verpflichtet sich, Geschäfte mit Ehrlichkeit und Integrität zu führen, und wir erwarten von allen unseren Mitarbeitern, Auftragnehmern, Unterauftragnehmern, Lieferanten, Vertretern und anderen Repräsentanten Dritter, dass sie hohe Standards einhalten. Jeder Verdacht auf Fehlverhalten ist so schnell wie möglich zu melden.
- 1.3 Zweck dieser Richtlinie ist es, Mechanismen für die Lösung und Untersuchung von Bedenken in Bezug auf unsere Geschäftsaktivitäten einzurichten, einschließlich Beschäftigungs-, Ethik- und Compliance-Praktiken, beispielsweise wenn Sie Bedenken in Bezug auf (i) eine Gefahr oder Rechtswidrigkeit, die öffentliche Interessen betrifft, oder (ii) das Verhalten eines Mitarbeiters, Auftragnehmers oder Vertreters der ECOM-Gruppe oder eines Repräsentanten Dritter haben. Es ist die Absicht der ECOM-Gruppe, die Nutzer dieser Richtlinie anzuerkennen und ernst zu nehmen und vollständige Aufzeichnungen zu führen, wenn Probleme gemäß dieser Richtlinie eskaliert und untersucht werden.
- 1.4 Fragen oder Bedenken über diese Richtlinie sind an die Gruppe für ethische Bedenken von ECOM zu richten.

2. GELTUNGSBEREICH DIESER RICHTLINIE

- 2.1 Diese Richtlinie deckt die Meldung von mutmaßlichem Fehlverhalten, unangemessenem Verhalten und/oder Gefahren im Zusammenhang mit den Aktivitäten der ECOM-Gruppe ab. Das kann Folgendes beinhalten:
 - 2.1.1 moderne Sklaverei;
 - 2.1.2 Bestechung, Betrug oder andere kriminelle Aktivitäten;
 - 2.1.3 Beihilfe zur Steuerhinterziehung;
 - 2.1.4 die Nichteinhaltung gesetzlicher, behördlicher oder beruflicher Verpflichtungen;
 - 2.1.5 Justizirrtümer;
 - 2.1.6 Gefährdung von Gesundheit und Sicherheit, einschließlich in Verbindung mit Lebensmittel- und Produktsicherheit;
 - 2.1.7 Umweltschäden;
 - 2.1.8 finanzielles Missmanagement;

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

- 2.1.9 Verhalten, das dem Ruf oder dem finanziellen Wohlergehen von ECOM schaden könnte;
 - 2.1.10 Beschäftigungsbedingungen;
 - 2.1.11 Arbeitsbeziehungen;
 - 2.1.12 Mobbing oder Belästigung;
 - 2.1.13 neue Arbeitsmethoden;
 - 2.1.14 Arbeitsumgebung;
 - 2.1.15 organisatorische Veränderungen;
 - 2.1.16 Diskriminierung, einschließlich diskriminierender oder unlauterer Einstellungspraktiken;
 - 2.1.17 unbefugte Offenlegung von vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnissen; oder
 - 2.1.18 das absichtliche Verschweigen eines der oben genannten Sachverhalte.
- 2.2 Die ECOM-Gruppe ist sich jedoch bewusst, dass falsche Anschuldigungen wegen rechtswidrigen Verhaltens der ECOM-Gruppe schaden können. Jeder Versuch, das Vertrauen der Gruppe zu missbrauchen, indem in böser Absicht falsche oder böswillige Beschwerden gegen die ECOM-Gruppe oder einen ECOM-Mitarbeiter, -Auftragnehmer oder -Vertreter oder einen Repräsentanten Dritter vorgebracht werden, kann zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen und gegebenenfalls zu rechtlichen Schritten führen.

3. BEDENKEN MELDEN

- 3.1 Um Bedenken innerhalb des in Abschnitt 2 beschriebenen Geltungsbereichs zu äußern, können Sie (i) eine E-Mail an die ECOM Speak Up Line unter ecomsspeakup@ecomtrading.com senden; (ii) uns über unsere sichere, anonyme Plattform (Kontaktdaten finden Sie in Anhang A dieser Richtlinie) (die „**Plattform**“) kontaktieren; oder (iii) ein persönliches Treffen beantragen, indem Sie die Gruppe für ethische Bedenken unter ecomsspeakup@ecomtrading.com kontaktieren.
- 3.2 Die Plattform ist völlig anonym. Wir werden Sie über die Plattform niemals nach Ihrem Namen oder anderen Informationen fragen, die dazu dienen könnten, Sie zu identifizieren. Es steht Ihnen jedoch frei, Ihre Identität preiszugeben, wenn Sie dies wünschen.
- 3.3 Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre Identität geheim zu halten, und geben sie nur im Bedarfsfall an diejenigen weiter, die an der Untersuchung Ihres Anliegens beteiligt sind. Alles während einer Untersuchung Gemeldete wird vertraulich behandelt und nur dann weitergegeben, wenn dies notwendig ist. Wenn es notwendig ist, dass jemand, der Ihr Anliegen untersucht, Ihre Identität kennt, werden wir dies mit Ihnen besprechen. Ihre Zustimmung wird eingeholt, wenn wir die Offenlegung Ihrer Identität für erforderlich halten.

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

- 3.4 ECOM bestätigt den Eingang der Meldung eines Anliegens, unabhängig davon, wie diese erfolgte, innerhalb von sieben Tagen (es sei denn, wir werden gebeten, dies nicht zu tun).
- 3.5 Ein zu meldendes Anliegen muss mindestens die folgenden Angaben enthalten:
- 3.5.1 Namen, Adresse und Telefonnummer des Stakeholders, in dessen Namen das Problem angesprochen wird.
- 3.5.2 Ob Sie das Anliegen anonym melden möchten. Wir weisen darauf hin, dass die Entscheidung, anonym zu bleiben, es uns erschweren oder unmöglich machen kann, Ihre Behauptung zu untersuchen. Eventuell können wir nicht feststellen, ob die Anschuldigungen glaubwürdig sind, wenn wir keine weiteren Informationen von Ihnen erhalten können. Wenn Sie sich entscheiden, anonym zu bleiben, ist es wichtig, dass Sie in Ihrer Meldung so viele Informationen wie möglich angeben, um eine sinnvolle Untersuchung zu ermöglichen.
- 3.5.3 Der Ort, an dem sich der Vorfall angeblich ereignet hat.
- 3.5.4 Vollständige Darlegung des gemeldeten Anliegens und des zugrunde liegenden Sachverhalts.
- 3.5.5 Die Namen von Zeugen, die unterstützende oder dazugehörige Informationen liefern können.
- 3.6 In einigen Fällen können wir Sie um weitere Informationen bitten.
- 3.7 Wir sind verpflichtet, Aufzeichnungen über die eingegangenen Meldungen zu führen. Wir können eine Abschrift oder eine schriftliche Aufzeichnung aller mündlich oder während einer Besprechung vorgetragenen Berichte erstellen. Sie werden die Möglichkeit haben, eine solche Abschrift oder ein solches Protokoll zu prüfen und zu bewilligen. Berichte werden nicht länger als nötig und in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzverpflichtungen gespeichert.
- 3.8 Wir bemühen uns, Ihnen so bald wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von drei Monaten nach Bestätigung Ihrer Meldung, eine Rückmeldung zu geben.
- 4. EXTERNE OFFENLEGUNGEN**
- 4.1 Ziel dieser Richtlinie ist es, einen Mechanismus für die Meldung, Untersuchung und Behebung von Bedenken externer Parteien zu schaffen, die Informationen im Rahmen ihrer Arbeit mit der ECOM-Gruppe erhalten.
- 4.2 ECOM ist der festen Überzeugung, dass dieser Mechanismus der beste Weg ist, um Bedenken zu melden. In den meisten Fällen sollten Sie es nicht für nötig befinden, externe Parteien zu benachrichtigen.**
- 4.3 Unter bestimmten rechtlich anerkannten Umständen ist es eventuell angebracht, dass Sie Ihre Bedenken einer externen Stelle melden, z. B. einer Aufsichtsbehörde. Sehr selten, wenn überhaupt, ist es angemessen, die Medien zu benachrichtigen. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, sich beraten zu lassen, bevor Sie ein Problem an eine externe Stelle melden.

SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

Eine Liste der externen Berichtswege ist auf Anfrage von der Gruppe für ethische Bedenken erhältlich.

5. SCHUTZ UND UNTERSTÜTZUNG

5.1 Wir bemühen uns um Offenheit und unterstützen Stakeholder, die im Rahmen dieser Richtlinie echte Bedenken äußern, selbst wenn sich diese als falsch erweisen. Derartige Meldungen haben keinen Einfluss auf das Verhältnis zwischen dem Meldenden und der ECOM-Gruppe.

5.2 **ECOM duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die im Rahmen dieser Richtlinie Bedenken äußern. Meldende und diejenigen, die sie (in einem arbeitsbezogenen Kontext) bei der Meldung im Rahmen dieser Richtlinie unterstützen, dürfen keine nachteilige Behandlung erleiden, weil sie ein Anliegen vorbringen. Eine nachteilige Behandlung umfasst unter anderem die vorzeitige Beendigung oder Kündigung eines Dienstleistungsvertrags, Geschäfts- oder Einkommensverluste, finanzielle Sanktionen, die Aufnahme in eine schwarze Liste, den Boykott von Unternehmen oder die Schädigung des Rufs.**

5.3 Bleibt das Problem bestehen, nachdem wir den Abschluss der Untersuchung gemeldet haben, oder haben Sie das Gefühl, dass Sie aufgrund der Meldung eines Anliegens im Rahmen dieser Richtlinie Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt waren, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Gruppe für ethische Bedenken.

6. KONTAKTE

ECOM Speak Up Line	E-Mail: ecomspakeup@ecomtrading.com
ECOM-Speak-Up-Plattform	Siehe Anhang A

ANHANG A: KONTAKTDATEN UND ZUGANGSMÖGLICHKEITEN FÜR DIE ECOM-SPEAK-UPPLATTFORM

Web: über den QR-Code oder unter <https://ecom.speakup.report/enGB/ecom/home>

App: kann heruntergeladen werden von [Google Play](#) und dem [iOS-App-Store](#). Suchen Sie nach „SpeakUp People Intouch“. Sie benötigen den Unternehmenscode 109897 oder den QR-Code, um eine Meldung zu machen

Telefon: über die unten angegebene örtliche Telefonnummer unter Angabe der Unternehmensnummer 109897



Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

LAND	LOKALE RUFNUMMER
Australien	0061282846262
Belgien	080089326
Bermuda	18334222008
Brasilien	00551147008838
Britische Jungferninseln	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
China	108001523042 (über China Telecom) 108008522221 (über China United Network) 4001201842 (landesweit)
Costa Rica	002250566770918
Côte d'Ivoire	002250566770918
Deutschland	08001818952
Ecuador	1800001432
El Salvador	0050322304752
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
Indien	0008000503159
Indonesien	00622180630074
Italien	800147694
Japan	0081366270734
Kaimaninseln	0013457695580
Kamerun	00237657103112
Kanada	0015143950496
Kenia	00254207650957
Kolumbien	002250566770918
Korea	0082237005146
Mexiko	00525547806198
LAND	LOKALE RUFNUMMER
Nicaragua	0050575137610
Niederlande	0031107007503
Nigeria	07080601221
Papua-Neuguinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Schweiz	0800005691



SPEAK-UP-RICHTLINIE

Diese Richtlinie ist für diejenigen gedacht, die keinen Zugang zu diesem [Link](#) haben.

Singapur	006564037051
Tansania	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguay	000415985762
USA	0016692887154
Vereinigte Arabische Emirate	80004440408
Vereinigtes Königreich	08000224118
Vietnam	008419003271

ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP

Laatst bijgewerkt in december 2023

1. OVER DIT BELEID

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited ('**ECOM**') en de bedrijven binnen haar groep (de '**ECOM Group**', '**wij**', '**onze**' of '**ons**') hebben dit Speak Up-beleid (het '**Beleid**') aangenomen om ons bedrijf te ondersteunen bij het eerlijk en integer functioneren.
- 1.2 ECOM zet zich in om eerlijk en integer zaken te doen en we verwachten van al onze medewerkers, aannemers, onderaannemers, leveranciers, agenten en andere externe vertegenwoordigers dat ze hoge normen handhaven. Elk vermoeden van wangedrag moet zo snel mogelijk worden gemeld.
- 1.3 Het doel van dit Beleid is om mechanismen in te stellen voor het oplossen, melden en onderzoeken van problemen met betrekking tot al onze bedrijfsactiviteiten, waaronder arbeid en de praktijken voor ethiek en naleving, zoals bijvoorbeeld wanneer u een probleem ondervindt met (i) een gevaar of onrechtmatigheid dat een aspect van openbaar belang heeft, of met (ii) het gedrag van een werknemer, contractant, agent of vertegenwoordiger van een derde partij van de ECOM Group.
- 1.4 Het is de bedoeling van de ECOM Group om gebruikers van dit Beleid te erkennen en serieus te nemen en dat volledige dossiers worden onderhouden wanneer problemen escaleren en zijn onderzocht in overeenstemming met dit Beleid.
- 1.5 Vragen of zorgen over dit Beleid moeten worden voorgelegd aan de ECOM Group voor Ethische zaken.

2. HET KADER VAN DIT BELEID

- 2.1 Dit beleid heeft betrekking op het melden van vermoedelijke wandaden, ongepast gedrag en/of gevaren met betrekking tot de activiteiten van de ECOM Group. Dit kan het volgende omvatten:
 - 2.1.1 moderne slavernij;
 - 2.1.2 omkoping, fraude of andere criminele activiteiten;
 - 2.1.3 het faciliteren van belastingontduiking;
 - 2.1.4 het niet naleven van wettelijke, regelgevende of professionele verplichtingen;
 - 2.1.5 gerechtelijke dwalingen;
 - 2.1.6 gevaar voor de gezondheid en veiligheid, waaronder problemen met betrekking tot voedsel- en productveiligheid;
 - 2.1.7 schade aan het milieu;
 - 2.1.8 financieel wanbeheer;
 - 2.1.9 gedrag dat de reputatie of het financiële welzijn van ECOM kan schaden;

SPEAK UP-BELEID

Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)

- 2.1.10 arbeidsvoorwaarden;
 - 2.1.11 arbeidsrelaties;
 - 2.1.12 pesten of intimidatie;
 - 2.1.13 nieuwe werkpraktijken;
 - 2.1.14 werkomgeving;
 - 2.1.15 organisatorische veranderingen;
 - 2.1.16 discriminatie, waaronder discriminerende of oneerlijke aanwervingspraktijken;
 - 2.1.17 onbevoegde bekendmaking van vertrouwelijke informatie en/of handelsgeheimen; of
 - 2.1.18 het opzettelijk verbergen van een van de bovenstaande kwesties.
- 2.2 De ECOM Group erkent echter dat valse beschuldigingen van onwettig gedrag schadelijk kunnen zijn voor de ECOM Group. Elke poging om het vertrouwen van de groep te misbruiken door te kwader trouw valse of kwaadwillige klachten in te dienen tegen de ECOM Group of een werknemer, contactpersoon, agent of derde partij van ECOM kan leiden tot de beëindiging van zakelijke relaties en, indien nodig, tot gerechtelijke stappen.

3. EEN PROBLEEM MELDEN

- 3.1 Om zorgen te melden die vallen binnen het bereik van paragraaf 2 hierboven, kunt u (i) een e-mail sturen naar de ECOM Speak Up-lijn op ecomsspeakup@ecomtrading.com; (ii) contact met ons opnemen via ons veilige, anonieme platform (waarvan de contactgegevens te vinden zijn in Bijlage A van dit Beleid) (het '**Platform**'); of (iii) een verzoek indienen voor een fysieke ontmoeting door contact op te nemen met de Group voor Ethische zaken via ecomsspeakup@ecomtrading.com.
- 3.2 Het Platform is volledig anoniem en we zullen via het Platform nooit vragen om uw naam of enige andere informatie te verstrekken die kan dienen om u te identificeren. Het staat u echter vrij om u te identificeren als u dat wilt.
- 3.3 We zullen er alles aan doen om uw identiteit geheim te houden en alleen bekend te maken aan degenen die betrokken zijn bij het onderzoek naar uw probleem. Tijdens een onderzoek wordt alles wat gemeld alleen gedeeld op een 'need to know' en een vertrouwelijke basis. Ingeval iemand die uw zaak onderzoekt op de hoogte dient te zijn van uw identiteit, bespreken we dit met u. Uw toestemming wordt gevraagd wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking van uw identiteit vereist is.
- 3.4 ECOM bevestigt binnen zeven dagen de ontvangst van een probleem, ongeacht de manier waarop het is ontvangen (tenzij wordt gevraagd om dit niet te doen).
- 3.5 Een probleem dat wordt gemeld moet minimaal de volgende informatie bevatten:

SPEAK UP-BELEID

Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)

- 3.5.1 Naam, adres en telefoonnummer van de belanghebbende namens wie het probleem wordt gemeld.
 - 3.5.2 Of u een anonieme melding wilt. Als u ervoor kiest om anoniem te blijven en we geen verdere informatie van u kunnen verkrijgen, is het voor ons moeilijker of zelfs onmogelijk om uw claim te onderzoeken en vast te stellen of eventuele beschuldigingen geloofwaardig zijn. Als u er vervolgens voor kiest om anoniem te blijven, dan is het belangrijk om in uw melding zoveel mogelijk informatie te geven, zodat een zinvol onderzoek mogelijk is
 - 3.5.3 De locatie waar de zaak heeft plaatsgevonden.
 - 3.5.4 Een volledige verklaring van het opgeworpen probleem en de feiten waarop deze is gebaseerd.
 - 3.5.5 De namen van getuigen die ondersteunende of gerelateerde informatie kunnen geven.
- 3.6 In sommige situaties vragen we u vragen om meer informatie te verstrekken.
- 3.7 We zijn verplicht om dossiers bij te houden. We kunnen een transcriptie of schriftelijk verslag maken van alle registraties die mondeling of tijdens een vergadering zijn gemaakt. U krijgt de gelegenheid om een dergelijke transcriptie of schriftelijk verslag te controleren en goed te keuren. Dossiers worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en overeenkomstig onze verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming.
- 3.8 We proberen u zo snel mogelijk feedback te geven over uw melding, in elk geval binnen drie maanden na ontvangst van de melding.
- 4. EXTERNE BEKENDMAKINGEN**
- 4.1 Het doel van dit Beleid is om te voorzien in een mechanisme voor het melden, onderzoeken en verhelpen van problemen die externe partijen ondervinden bij de informatieverwerving via hun werkgerelateerde activiteiten met de ECOM Group.
- 4.2 ECOM is ervan overtuigd dat dit mechanisme de beste manier is om problemen te melden en in de meeste gevallen zou het niet nodig moeten zijn om externe partijen te waarschuwen.**
- 4.3 Er kunnen wettelijk erkende omstandigheden zijn waarin het gepast is om u problemen aan een externe instantie te melden, zoals een toezichthouder. Het zal zelden of nooit gepast zijn om de media te waarschuwen. We raden u ten eerste aan eerst advies in te winnen voordat u een probleem aan iemand van buitenaf meldt. Een lijst met externe meldkanalen is op verzoek verkrijgbaar bij de Ethics Concern Group.
- 5. BESCHERMING EN ONDERSTEUNING**
- 5.1 We streven ernaar openheid aan te moedigen en steunen belanghebbenden die oprechte problemen melden in het kader van dit Beleid, zelfs als deze onjuist blijken te zijn. Dergelijke meldingen hebben geen invloed op de relatie van de melder met de ECOM Group.

SPEAK UP-BELEID

Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)

- 5.2 **ECOM tolereert geen represailles tegen personen die een probleem melden in het kader van dit Beleid. Degenen die melden en degenen die hen bijstaan of ondersteunen (in een werkgerelateerde context) bij het doen van een melding in het kader van dit Beleid, mogen als gevolg daarvan geen nadelige behandeling ondervinden. Nadelige behandeling omvat, maar is niet beperkt tot, vroegtijdige beëindiging of annulering van een dienstencontract, verlies van zaken of inkomsten, financiële sancties, plaatsing op een zwarte lijst, bedrijfsboycot of reputatieschade.**
- 5.3 Als het probleem zich blijft voordoen nadat we de afsluiting van het onderzoek kenbaar hebben gemaakt, of als u denkt dat u te maken heeft met represailles als gevolg van het melden van een probleem onder dit Beleid, neem dan onmiddellijk contact op met de Group voor Ethische zaken.

6. CONTACTEN

ECOM Speak Up-lijn	E-mail: ecomspeakup@ecomtrading.com
ECOM Speak Up-platform	Zie bijlage A

BIJLAGE A: CONTACTGEGEVENS EN TOEGANGSPUNTEN VAN HET ECOM SPEAK UP-PLATFORM

Web: met behulp van de QR-code of op
<https://ecom.speakup.report/enGB/ecom/home>

App: kan worden gedownload van [Google Play](#) en [iOS App store](#) door te zoeken op 'SpeakUp People Intouch'. Je hebt de bedrijfscode 109897 of de QR-code nodig om een melding te maken



Telefoon: via het relevante lokale telefoonnummer hieronder, onder vermelding van bedrijfscode 109897

LAND	LOKAAL TELEFOONNUMMER
Australië	0061282846262
België	080089326
Bermuda	18334222008
Brazilië	00551147008838
Britse Maagdeneilanden	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
Canada	0015143950496
China	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (Landelijk)
Colombia	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
Duitsland	08001818952
Ecuador	1800001432
El Salvador	0050322304752
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
India	0008000503159
Indonesië	00622180630074
Italië	800147694
Ivoorkust	002250566770918
Japan	0081366270734
Kaaimaneilanden	0013457695580

Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)

Kameroen	00237657103112
Kenia	00254207650957
Korea	0082237005146
Mexico	00525547806198
Nederland	0031107007503
LAND	LOKAAL TELEFOONNUMMER
Nicaragua	0050575137610
Nigeria	07080601221
Oeganda	00256414238162
Papoea-Nieuw-Guinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Singapore	006564037051
Tanzania	0800111020
Uruguay	000415985762
Verenigd Koninkrijk	08000224118
Verenigde Arabische Emiraten	80004440408
Vietnam	008419003271
VS	0016692887154
Zwitserland	0800005691