

## **POLÍTICA DE QUESTÕES ÉTICAS**

***Esta Política é para uso por partes externas apenas. A Equipe da ECOM deve consultar a Política de Questões de Ética e Conformidade Interna.***

### **ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP**

Última atualização em março de 2021

#### **1. SOBRE ESTA POLÍTICA**

- 1.1 As empresas dentro de seu grupo ("**Grupo ECOM**", "**nós**" ou "**nos**") adotaram esta Política de Questões Éticas ("**Política**") para auxiliar seus negócios a operar com honestidade e integridade.
- 1.2 O Grupo ECOM responsabiliza-se em conduzir nossos negócios com honestidade e integridade e esperamos que todos os nossos funcionários, contratantes, subcontratantes, fornecedores, agentes e outros representantes terceirizados mantenham altos padrões. Qualquer suspeita de transgressão deve ser relatada o mais rápido possível.
- 1.3 O propósito desta Política consiste em estabelecer mecanismos externos para resolver questões levantadas e investigadas em relação às práticas de ética e cumprimento; por exemplo, caso surja uma questão sobre um perigo ou ilegalidade cujo aspecto seja de interesse público, ou algum impasse relacionado à conduta de um funcionário contratado, agente ou representante terceirizado do Grupo ECOM.
- 1.4 É intenção do Grupo ECOM que os usuários desta Política sejam reconhecidos e levados a sério, e que os registros completos sejam mantidos quando os problemas forem encaminhados e investigados de acordo com esta Política.
- 1.5 Quaisquer dúvidas ou questões sobre esta Política devem ser encaminhadas ao Grupo de Questões Éticas da ECOM.

#### **2. ESCOPO DESTA POLÍTICA**

- 2.1 Esta Política cobre o relato de suspeita de irregularidades, comportamento inadequado e/ou perigos relacionados às atividades do Grupo ECOM. Isso pode incluir:
  - 2.1.1 Escravidão moderna;
  - 2.1.2 Suborno, fraude ou outra atividade criminal;
  - 2.1.3 Facilitação a evasão fiscal;
  - 2.1.4 Falha no cumprimento de qualquer obrigação legal, regulatória ou profissional;
  - 2.1.5 Erro judiciário;
  - 2.1.6 Perigo à saúde e segurança, incluindo questões de segurança alimentar, segurança de produto;
  - 2.1.7 Danos ao meio ambiente;
  - 2.1.8 Má administração financeira;
  - 2.1.9 Conduta que provavelmente prejudique a reputação ou bem-estar financeiro da ECOM;
  - 2.1.10 Bullying ou assédio;

## POLÍTICA DE QUESTÕES ÉTICAS

***Esta Política é para uso por partes externas apenas. A Equipe da ECOM deve consultar a Política de Questões de Ética e Conformidade Interna.***

- 2.1.11 Divulgação não autorizada de informações confidenciais e/ou segredos de mercado; ou
- 2.1.12 A ocultação deliberada de qualquer um dos assuntos acima.
- 2.2 O Grupo ECOM reconhece, entretanto, que falsas acusações de comportamento ilícito podem ser prejudiciais ao Grupo ECOM. Assim, qualquer tentativa de abusar da confiança do Grupo por meio de reclamações falsas ou caluniosas de má-fé contra o Grupo ECOM ou qualquer funcionário, contratante, agente ou representante terceirizado da ECOM, pode ocasionar o encerramento das relações comerciais.
- 3. LEVANTANDO UMA QUESTÃO**
- 3.1 Para relatar quaisquer preocupações dentro do escopo definido na Seção 2 acima, você deve entrar em contato com o Grupo de Questões Éticas (cujos detalhes de contato estão definidos na Seção 6 abaixo). Você também pode entrar em contato conosco por telefone para levantar uma questão ou solicitar uma reunião física, entrando em contato com o Grupo de Questões Éticas.
- 3.2 Faremos todos os esforços para manter a sua identidade em sigilo e apenas revelá-la quando necessário para aqueles envolvidos na investigação em questão. Durante qualquer investigação, qualquer relato será compartilhado com base apenas na “necessidade de saber” e em caráter confidencial. Discutiremos contigo caso se tenha que revelar a sua identidade. Seu consentimento será solicitado assim que considerarmos a divulgação de sua identidade.
- 3.3 O Grupo de Questões Éticas confirmará o recebimento de uma questão dentro de sete dias (a menos que se negue a solicitação).
- 3.4 Uma questão a ser levantada deve conter as seguintes informações mínimas:
  - 3.4.1 Nome, endereço e número de telefone da parte interessada em cujo nome a questão está sendo levantada.
  - 3.4.2 Se você quer que a questão seja levantada anonimamente ou não. Divulgações completamente anônimas são difíceis de investigar.
  - 3.4.3 O local em que se alega que a questão ocorreu.
  - 3.4.4 Uma declaração completa da questão e os fatos em que ela se baseia.
  - 3.4.5 Os nomes de quaisquer testemunhas que possam fornecer informações de apoio ou relacionadas.
- 3.5 Em algumas situações, podemos pedir que você forneça mais informações.
- 3.6 Somos obrigados a manter registros dos relatórios recebidos. Podemos criar uma transcrição ou registro por escrito de quaisquer relatórios feitos oralmente ou durante uma reunião. Você terá a oportunidade de verificar e concordar com tal transcrição ou registro por escrito. Os relatórios serão armazenados em conformidade com nossas obrigações de proteção de dados e serão armazenados dentro do prazo estabelecido.

## POLÍTICA DE QUESTÕES ÉTICAS

***Esta Política é para uso por partes externas apenas. A Equipe da ECOM deve consultar a Política de Questões de Ética e Conformidade Interna.***

3.7 Dentro de três meses da confirmação de seu relato, você receberá um feedback sobre o acompanhamento de seu relatório pelo Grupo de Questões Éticas da ECOM.

### 4. DIVULGAÇÕES EXTERNAS

4.1 O objetivo desta Política é fornecer um mecanismo de relato, investigação e solução de questões direcionadas aos órgãos externos cujas informações são adquiridas por meio de suas atividades relacionadas ao trabalho com o Grupo ECOM.

4.2 **A ECOM acredita fortemente que este mecanismo representa a melhor forma de relatar problemas, na maioria dos casos, não é necessário alertar nenhum órgão externo.**

4.3 Pode haver algumas circunstâncias legalmente reconhecidas em que pode ser apropriado para você relatar suas questões a um órgão externo, como um regulador. Muito raramente, ou nunca, será apropriado alertar a mídia. Nós o encorajamos fortemente a buscar aconselhamento antes de relatar uma questão a alguém externo. Uma lista de canais externos de denúncia está disponível no Grupo de Questões Éticas.

### 5. PROTEÇÃO E SUPORTE

5.1 Nosso objetivo é incentivar a abertura e apoiaremos as partes interessadas que levantam preocupações genuínas sob esta Política, mesmo que se revelem erradas, e tais relatórios não afetarão a relação do divulgador com o Grupo ECOM.

5.2 A ECOM não tolera retaliação contra qualquer pessoa que levante qualquer questão em relação a esta Política. Os delatores e aqueles que os auxiliam ou apoiam (em um contexto relacionado ao trabalho) ao fazer uma denúncia de acordo com esta Política não devem sofrer nenhum tratamento prejudicial como resultado do levantamento de uma questão. O tratamento prejudicial inclui, entre outros, rescisão antecipada ou cancelamento de um contrato de serviços, perda de negócios ou renda, penalidades financeiras, lista negra, boicote de negócios ou danos à reputação.

5.3 Se o problema persistir depois de termos relatado o encerramento da investigação, ou se você sentir que enfrentou retaliação como resultado de relatar uma questão sob esta Política, entre em contato com o Grupo de Questões Éticas imediatamente.

### 6. CONTATOS

Grupo de Questões Éticas

E-mail: [EthicsConcerns@ecomtrading.com](mailto:EthicsConcerns@ecomtrading.com)

Telefone: +44 20 3214 2198